

Ficha de información

con arreglo al artículo 3 del Reglamento de Datos de la UE

Servicio relacionado: e-FleetManager Client
Proveedor: Toshiba TEC Germany Imaging Systems GmbH

1. Tipo, alcance y frecuencia de la recogida de datos

- **Tipo de datos del producto:** Datos del dispositivo y de uso, como ejecución de tareas, acciones del dispositivo (por ejemplo, reinicio o actualización del firmware), notificaciones enviadas o pedidos locales de consumibles.
- **Alcance estimado:**
 - Datos del dispositivo: 5 KB por dispositivo.
 - Datos de uso: En función del uso, aprox. 10 KB al día.
- **Frecuencia de la recogida de datos:**
 - Datos del dispositivo: Para conexión y supervisión.
 - Datos de uso: Para ejecución.
- **Métodos de acceso y recuperación a disposición de los usuarios:** Portal web local.
- **Ubicación y duración del almacenamiento:** Almacenamiento local permanente o eliminación manual en el portal web.

2. Datos del servicio relacionado

- **Tipo de datos del servicio relacionado:** Datos de registro.
- **Volumen estimado:** Aprox. 2 MB/día
- **Métodos de acceso y recuperación a disposición de los usuarios:** Función de exportación.
- **Ubicación y duración del almacenamiento:** Almacenamiento local durante siete días.
- **Servicios relacionados dependientes:** Servicio de licencias, servicio de métricas y e-FleetManager Master.

3. Uso por parte de proveedores y terceros

- **Uso por parte de proveedores:**

- Rendimiento del servicio y estadísticas en caso de error.
- **Uso:** Análisis de errores, pedidos automáticos de consumibles, mejora de la aplicación.
 - **Compartición de datos con terceros:** No.

4. Identidad del titular de datos

- Toshiba TEC Germany Imaging Systems GmbH
Carl-Schurz-Str. 7, 41460 Neuss (Alemania)
- **Otros responsables del tratamiento de datos:** Ninguno.

5. Opciones de contacto

Por correo electrónico: itams@toshibatec-tgis.com.

6. Solicitud de divulgación del usuario

- **Procedimiento de transferencia de datos a terceros:** Por correo electrónico: itams@toshibatec-tgis.com.
- **Finalización de la transferencia de datos:** Revocable en cualquier momento con el envío de un mensaje de correo electrónico a itams@toshibatec-tgis.com.

7. Secretos comerciales

No.

8. Información contractual

El acuerdo de uso de datos entre el titular de datos y el usuario entra en vigor tras el consentimiento del usuario al tratamiento de datos y mantiene su vigencia hasta la resolución del contrato principal (por ejemplo, tras la cancelación por parte del usuario). Lo mismo es aplicable si el titular de datos y el usuario estipulan un contrato adicional sobre los métodos de acceso a los datos del usuario. La opción de resolver los contratos de uso de datos o acceso a datos sin previo aviso no se ve afectada.