



# Ficha de información

## con arreglo al artículo 3 del Reglamento de Datos de la UE

**Servicio relacionado:** e-FleetManager Master  
**Proveedor:** Toshiba TEC Germany Imaging Systems GmbH

### 1. Tipo, alcance y frecuencia de la recogida de datos

- **Tipo de datos del producto:** Datos de dispositivos, datos de uso de servicios, pedidos y notificaciones, datos de sincronización (datos de un cliente de e-FleetManager).
- **Alcance estimado:**
  - Datos del dispositivo: 5 KB por dispositivo.
  - Datos de uso: Aprox. 10 KB.
  - Datos de sincronización: Máx. 1 MB.
- **Frecuencia de la recogida de datos:**
  - Datos del dispositivo: Al grabar y actualizar, aprox. una vez por hora.
  - Datos de uso: Para ejecución.
- **Métodos de acceso y recuperación a disposición de los usuarios:**
  - Datos del dispositivo: Portal web.
  - Datos de uso: Portal web.
  - Datos de sincronización: Portal web.
- **Ubicación y duración del almacenamiento:**
  - Datos de dispositivo/uso: Permanentemente en base de datos cifrada en la nube.
  - Datos de sincronización: 14 días en base de datos cifrada en la nube.Fichas de información dependientes: e-Fleet Manager Client.

### 2. Datos del servicio relacionado

- **Tipo de datos del servicio relacionado:** Datos de registro.
- **Volumen estimado:** Aprox. 2 MB/día
- **Métodos de acceso y recuperación a disposición de los usuarios:** Función de exportación.
- **Ubicación y duración del almacenamiento:** Almacenamiento local durante siete días.

### 3. Uso por parte de proveedores y terceros

- **Uso por parte de proveedores:**

Rendimiento del servicio y estadísticas en caso de error.

- **Uso:** Análisis de errores, pedidos automáticos de consumibles y mejora de la aplicación.
- **Compartición de datos con terceros:** No.

### 4. Identidad del titular de datos

- Toshiba TEC Germany Imaging Systems GmbH  
Carl-Schurz-Str. 7, 41460 Neuss (Alemania)
- **Otros responsables del tratamiento de datos:** Ninguno.

### 5. Opciones de contacto

Por correo electrónico: [itams@toshibatec-tgis.com](mailto:itams@toshibatec-tgis.com).

### 6. Solicitud de divulgación del usuario

- **Procedimiento de transferencia de datos a terceros:** Por correo electrónico: [itams@toshibatec-tgis.com](mailto:itams@toshibatec-tgis.com).
- **Finalización de la transferencia de datos:** Revocable en cualquier momento con el envío de un mensaje de correo electrónico a [itams@toshibatec-tgis.com](mailto:itams@toshibatec-tgis.com).

### 7. Secretos comerciales

No.

### 8. Información contractual

El acuerdo de uso de datos entre el titular de datos y el usuario entra en vigor tras el consentimiento del usuario al tratamiento de datos y mantiene su vigencia hasta la resolución del contrato principal (por ejemplo, tras la cancelación por parte del usuario). Lo mismo es aplicable si el titular de datos y el usuario estipulan un contrato adicional sobre los métodos de acceso a los datos del usuario. La opción de resolver los contratos de uso de datos o acceso a datos sin previo aviso no se ve afectada.